

公所	問題	提供時機	可能對策	分類
彰化市	因EMIC系統多僅靠業務承辦人操作，導致開設災害應變中心若有派案時，其餘課室輪值人員多不知如何處理，希望能針對非業務主政課室人員亦多辦理相關教育訓練，期能提升各輪值單位對該系統操作之熟練度。	第2次三方會議提案回傳	自辦或參與縣府舉辦之EMIC教育訓練	EMIC操作
伸港鄉	1. 2023年10月4日小犬颱風來襲前，彰化縣消防局於晚上11時於群組通知成立一級開設，因夜間臨時通知進駐，部分同仁未必能及時收到通知並進駐應變中心。針對縣府通知成立一級開設的時間，能否再行斟酌。	第2次三方會議提案回傳	1.針對災情較不急迫之災害類型，建議縣府先行由權責局處監控相關災情，於上班時間或合理時間再通知公所開設。 2.災情不嚴重時，可考慮用視訊或line群組方式維持應變中心運作。	應變中心成立與撤除時機
伸港鄉	2. 災情不嚴重時，如果縣府還沒有撤除應變中心，公所也不會撤除，擔心撤除後突然有民眾報案會沒有人力處理。	第2次公所訪談時提出	災情不嚴重時，可考慮用視訊或line群組方式維持應變中心運作。僅留少數人輪值。	應變中心成立與撤除時機
二林鎮	1.112年小犬颱風開設時，有民眾打電話給中央告知災情後登入EMIC但是地點及時間模糊且不明確，導致公所值勤人員疲於奔命，請問里長也無法得知正確位置，導致EMIC無法結案，(民眾好像也無法知道切確的地點.主要是中央可否先過篩準確度再登入EMIC，以便正確填報處理過程及結案)。	第2次三方會議提案回傳	於相關會議上反映問題給中央了解	EMIC操作
二林鎮	2.停電時，或電線掉下來..民眾電話湧進公所..電力公司電話沒人接..公所也被催促聯絡..	第2次三方會議提案回傳	利用台電網路通報管道通報停電災情，告知民眾耐心等待，與台電建立聯繫窗口(如line)	台電聯繫或進駐
二林鎮	3.本次凱米颱風應變期間之開口契約廠商運用情形，公所表示有請開口契約富西實業有限公司提供泡麵、拖鞋、衛生紙等物品。另因該鎮淹水情形嚴重，膳食類開口契約無法履約，爰至其他當日有營業的商店購買餐食。	第2次公所訪談時提出	尋找在停班停課狀態下仍會營業的店家供應	開口契約廠商
二林鎮	4.開口契約訂定之項目金額與實際送來的種類單價必須相符，不然主計室會有疑慮，這一點對於實務運作較為困難。	第2次公所訪談時提出	未來可考慮將可能會用到的設備放入開口契約項目內	開口契約廠商
二林鎮	5.關國軍申請的問題，本次凱米颱風應變期間，公所曾請國軍協助部分任務，但因國軍有申請時間點的限制，一旦超過時間就不能申請了，此點對於公所而言較為困擾。	第2次公所訪談時提出	可在三方會議等場合上提出意見	國軍進駐
埤頭鄉	社會課提到需派人輪值(業務組)，倘遇到需開設收容處所時，恐會人力不足，詢問是否可讓社會課人力排除在應變中心輪值之外?	公所災害防救辦公室會議提案討論	應變中心任務編組或輪班方式	公所進駐人力
二水鄉	不知道外部單位有無派員進駐或待命，希望對方能有告知公所的機制	公所災害防救辦公室會議提案討論	可邀請外部單位以加入群組的方式	台電聯繫或進駐
埔心鄉	1.外部單位因較為忙碌，不易要求到公所簽到	公所災害防救辦公室會議提案討論	由於應變中心作業要點已要求公共事業應設緊急應變小組並建立緊急應變機制，若台電等外部單位已於機關內部執行相關應變作業，是否可取代實際進駐之必要。(若僅是要求外部單位簽到，是否有具體效益，建議再予斟酌)	台電聯繫或進駐
埔心鄉	2.本次凱米颱風應變期間之開口契約廠商運用情形，公所表示有出現廠商人力不足的問題，大部分仰賴清潔隊處理災害應變工作。至於民生物資部分，被收容的民眾表示不想吃乾糧，公所表示埔心街上應該都可以順利買到便當，因此暫時沒有這方面簽訂的需求。	第2次公所訪談時提出	可參考其他公所有規範人力的開口契約條文，另建議可多簽訂便當類型之開口契約	開口契約廠商
員林市	1.多數單位都有專線或聯絡窗口電話，但台電1911打不進去，第一時間如果要聯絡所長或承辦人，可否提供聯絡電話?	公所災害防救辦公室會議提案討論	台電回應高階主管會進駐縣級應變中心，透過他們可以內部line告知地方人員	台電聯繫或進駐

公所	問題	提供時機	可能對策	分類
員林市	2.112年0905豪雨、小犬颱風等共開設3次應變中心，多數災情為路樹倒塌、電線掉落等問題，而公所應變中心開設時，外部單位實際無人進駐。	公所災害防救辦公室會議提案討論	若公所認為外部單位進駐之功能性不大，可修正應變中心作業要點，調整進駐單位	台電聯繫或進駐
員林市	3.建設課與清潔隊在應變中心撤除之前都應該要有人員值班。	公所災害防救辦公室會議提案討論	針對建設課與清潔隊的編組方式可再加以規定，保持每個時段都有該課室人員輪值，或將建設課與清潔隊獨立一個編組，不與其他課室合併輪值。	公所進駐人力
員林市	4.有關凱米颱風民生物資開口契約廠商履約情形，公所表示此次尚無動用開口契約廠商，另外在契約上有明訂應以前一日的價格為準，不得哄抬物價，並無規範物資送達的時間點。公所的民生物資開口契約廠商不會受到停班停課影響而無法供應。	第2次公所訪談時提出	員林市的做法可供其他公所參考	開口契約廠商
和美鎮	如過應變中心開設時間為下班時間，建議人員不必全部進駐，可利用視訊的方式聯繫。	公所災害防救辦公室會議提案討論	應變中心任務編組或輪班方式	公所進駐人力
溪湖鎮	1.112年有請各單位加入應變中心line群組，若有人員異動應告知公所，轄內若有臨時災害發生，希望可在群組內即時通報，並請各單位有實際應變能力的人加入群組，有需要事業單位協助時也可以到群組上通報。	公所災害防救辦公室會議提案討論	其他公所可參考此方式進行災情查通報	災情查通報
溪湖鎮	2.設備需更新及培訓人員，本所同仁以女性居多夜間值勤問題。	第2次三方會議提案回傳	可與公所同仁討論如何在顧及人員安全的前提下進行進駐人力安排，另建議公所辦理或參與應變中心相關教育訓練，培訓更多人力	公所進駐人力
溪湖鎮	3.應變中心二級開設時皆由公所指揮官視災情狀況進行應變中心人員規劃，並非二級開設即啟動應變中心輪值作業，故較無影響。	第2次公所訪談時提出	其他公所可參考溪湖鎮作法	應變中心成立與撤除時機
秀水鄉	1.之前開設經驗是一級主管都會出勤，但112年風雨不大，人力不需太多。	公所災害防救辦公室會議提案討論	應變中心任務編組或輪班方式	公所進駐人力
秀水鄉	2.會通知台水、台電，但不一定會派員進駐。	公所災害防救辦公室會議提案討論	若公所認為外部單位進駐之功能性不大，可修正應變中心作業要點，調整進駐單位	台電聯繫或進駐
秀水鄉	1.民眾通報吹落或斷裂之「電線」，難以判斷是屬於台電還是電信業者的。	第2次三方會議提案回傳	建議可向民眾宣導若有電桿電號的，可以報電號給公所，可明確判斷是台電的，若無法判斷，則建議公所通報縣府災害應變中心，由縣府合適單位派案。	災情查通報
秀水鄉	2.開設災害應變中心時機，應考量時間點，以免耗費太多人力物力。	第2次三方會議提案回傳	建議公所於災害應變中心作業要點中彈性調整開設時機(例如達開設條件但判斷尚無災情時，以線上開設取代實體開設)。	應變中心成立與撤除時機
秀水鄉	3.EMIC系統:			
秀水鄉	(1)疏散撤離名冊無法整筆匯入。	第2次三方會議提案回傳	建議消防局反映消防署進行系統功能調整。	EMIC操作
秀水鄉	(2)登錄名冊的必要性與時機點可否讓公所因實際情況調整?例如半夜較無法確認民眾資料。	第2次三方會議提案回傳	建議公所在人力允許情形下進行民眾資料登記，並請消防局向消防署反映實務登錄問題與建議替代方案(例如上傳收容名冊簽到表)	EMIC操作



公所	問題	提供時機	可能對策	分類
秀水鄉	(3)請縣府確認災情結案之依據，勿給予公所盡速結案之壓力，若縣府研判災情已處置完畢，亦可自行結案。	第2次三方會議提案回傳	建議應變中心之撤除勿跟災情案件量有過大之關聯，或開放案件結案權責予縣府主政局處，減少壓力轉嫁予公所之情形。	EMIC操作
秀水鄉	4.開設期間縣府若有聯繫公所需求，請直接去電公所災害應變中心輪值人員，勿僅於各群組中告知(因多數公所僅有民政課在縣級群組內)，易造成民政課業務人員負擔。	第2次三方會議提案回傳	建議縣府各局處建立自行與公所課室之對口，避免所有問題都交由民政課。	公所進駐人力
秀水鄉	5.請縣府確認安養中心之疏散撤離權責，以凱米颱風應變為例，本鄉轄內之彰化縣私立立安老人長期照顧中心於半夜11點有疏散撤離需求，但衛生局因該安養中心二樓非合法場所而要求勿撤離至二樓，卻無法提供合適場所或請救護車協助接送，最終仍維持待在一樓。是否可檢視垂直避難的空間或場所規定，以適用較為緊急之情況。	第2次三方會議提案回傳	請民政處確認長照機構之疏散撤離流程，並律定相關單位配合事項。	疏散撤離
花壇鄉	1.應變中心開設時有無人員可替代主秘?請公所人員注意自己的排班時間與身體狀況，工作人員應以自身安全為優先。	公所災害防救辦公室會議提案討論	安排輪值人員時應有代理人制	公所進駐人力
花壇鄉	2.台電能否提供專線聯繫?	公所災害防救辦公室會議提案討論	目前各村長跟台電搶修單位有成立line群組，台電在停電後會增加6-8支電話，也有系統可以讓民眾通報停電，快速查找事故地點並立刻搶修。	台電聯繫或進駐
花壇鄉	3.應變中心一級開設時，台電可能人力不足，但若遇到停電則很難聯繫上台電，民眾會一直罵，即使通報到消防局也無法盡快處理，希望台電可以在一級開設時派員到公所。	公所災害防救辦公室會議提案討論	台電會派人到縣府應變中心，所有資訊由進駐人員分派業務。	台電聯繫或進駐
北斗鎮	承辦期間無遭遇特別問題	第2次三方會議提案回傳		
田中鎮	開設應變中心期間，如遇災情回報，需登入EMIC2.0系統，但並非每位同仁均有申請EMIC帳號，每位輪值同仁久久輪一次班，亦非每人均願意申請個人帳號，致固定使用特定帳號登入登打，恐有安全疑慮。	第2次三方會議提案回傳	建議以課室為單位申請帳號，可令各課室皆有一組公用帳號，減輕個資外洩或安全疑慮	EMIC操作
竹塘鄉	1.凱米颱風期間曾遭遇派出所與應變中心想法不一致之情形，造成派出所之相關作為與應變中心需求(封路問題)有所不同，盼請縣府長官協助。	第2次公所訪談時提出	遇有溝通問題時，建議第一時間反映縣府以利處理	單位橫向溝通聯繫
竹塘鄉	2.竹塘鄉皆無避難收容處所開設需求，故皆無啟動民生物資開口契約，另，搶修搶險開口合約於凱米颱風期間啟動，開口合約廠商進駐公所應變中心，並執行立即性之任務，運作妥當無遭遇相關問題。	第2次公所訪談時提出	竹塘鄉請搶修搶險開口契約廠商配合進駐公所應變中心之做法可供其他公所參考	開口契約廠商
溪州鄉	1.輪值人員對於emic系統操作不熟悉。	第2次三方會議提案回傳	建議公所多參與或自行舉辦EMIC教育訓練	EMIC操作
溪州鄉	2.輪值人力不足。	第2次三方會議提案回傳	建議精簡應變中心輪值組別，以每時段每組2-3人之方式，打破課室編制，增加輪值組別。	公所進駐人力
溪州鄉	3.颱風災害發生路樹倒塌災情時，公所非屬該處之道路主管機關，惟縣府工務處常逕指派予公所自行處理，致公所救災量能更加不足。	第2次三方會議提案回傳	建議先請開口契約廠商將路樹移至路邊，再通報道路主管機關處理。其他公所作法包含事後運用災害預備金處理非公所主管道路之路樹移除與清理問題。	災情處置
溪州鄉	4.凱米颱風時，因路樹傾倒情形嚴重，有些屬於縣道的路樹也會叫公所處理，但公所人力不夠，建議縣府也派相關單位前往協助。本所的開口契約廠商只有一家，處理速度不夠，目前可以鋸樹的只有清潔隊，所以公所人力跟量能不足，但縣府會要求公所趕快結案，造成公所執行壓力。	第2次公所訪談時提出	尋找更多開口契約廠商	開口契約廠商

公所	問題	提供時機	可能對策	分類
溪州鄉	5.公所人員因無投保意外險，當風雨較大時也會有出動人員安全上的考量，這部分是否請縣府協助。	第2次公所訪談時提出	建議於縣府災防辦會議提出	公所進駐人力
溪州鄉	6.目前本所有簽訂兩家民生物資開口契約，可以做預防性採購，不需等到收容處所真的開設時才請廠商送物資，另外本鄉也有一些小型的雜貨店，比較不會受到停班停課影響	第2次公所訪談時提出	溪州鄉做法可提供秀水鄉參考	開口契約廠商
田尾鄉	1.有關凱米颱風開口契約廠商履行情況，物資部分因沒有開設避難收容處所，因此未動用民生物資開口契約廠商，過去也沒有動用過的經驗；搶修搶險部分的開口契約則是由建設課聯繫，做路樹清除等相關工作，因公所輪值人員主要以應變中心輪值規定(一班兩人)為主，建設課未有單獨另外派員進駐的作法	第2次公所訪談時提出	民政課表示未來會考慮修正進駐規定，增加輪值人力。	公所進駐人力
田尾鄉	2.凱米颱風期間曾發生買不到便當的情況，必須至北斗鎮購買便當，而田尾鄉的便當店原本就少，如果還有這種問題，可能僅能找便利商店	第2次公所訪談時提出	找便當店簽開口契約、公所自行儲備泡麵或乾糧、請公所員工家裡協助提供餐食等	膳食問題
芳苑鄉	1.本所在凱米颱風期間較多路樹與電線倒塌災情，救災能量不太足夠，因此在山陀兒颱風時便要求廠商預備更多工程組數，但也會因此增加費用。	第2次公所訪談時提出	尋找更多開口契約廠商	開口契約廠商
芳苑鄉	2.有鑑於本年度山陀兒颱風應變中心開設有提早開設與太晚撤除的狀況，建議縣府未來可以讓公所彈性成立應變中心，或是利用線上開設之方法，避免突然或馬上就開設一級災害應變中心，並建議縣府傳真應變中心開設訊息時，可以調整文字，例如不要強調「同步」開設之要求，讓公所可以因地制宜辦理。	第2次公所訪談時提出	建議於公所災害應變中心作業要點中敘明進駐方式，若縣府同意辦理，則可採彈性進駐之方式	應變中心成立與撤除時機
芳苑鄉	3.針對第3次三方會議大城鄉公所提出之問題，本所也有遭遇類似狀況，當時由民政處傳真各公所詢問民政課轄內需不需要調用抽水機，但因民政課並非水災權責單位，需要另行詢問建設課，若公所間課室協調有問題者，便可能出現互推責任之狀況	第2次公所訪談時提出	建議未來縣府可改變作法，由水災權責局處主導詢問公所建設課相關抽水機調用問題，透過正確權責單位之溝通，可避免上述問題發生	應變中心權責分工
福興鄉	1.本所尚無動用過民生物資開口契約廠商之機會，在山陀兒颱風應變期間，鄉內店家都有營業，應變中心人員的用餐會叫外賣或準備泡麵，不會有餐食短缺問題	第2次公所訪談時提出	福興鄉作法可提供給田尾鄉公所參考	膳食問題
福興鄉	2.針對應變中心開設之建議，本年度開設經驗來看，公所人力運用問題最大，因為開設時間長，便出現人員不斷輪班的狀況，建議二級開設時不用要求全面進駐，且本所清潔隊人員如果進駐應變中心，就不能做原本安排的工作(例如收垃圾)，會影響既有工作推動。建議可以折衷由公所各課室視情況調配人力，災情不嚴重時各課室僅派1人進駐或不需派員	第2次公所訪談時提出	建議於公所災害應變中心作業要點中敘明進駐方式，若縣府同意辦理，則可採彈性進駐之方式	應變中心成立與撤除時機
福興鄉	3.針對應變中心成立所需的物資與餐食費用，本所皆會在前一個年度編好預算，如果遇到一次應變中心開設時間太長的狀況，會很快用完預算，如果遇到預算用完，但沒有停班停課的狀況，便會請同仁自理用餐，請縣府酌予考量公所實際遭遇的問題，修正或調整應變中心開設時間與條件。	第2次公所訪談時提出	建議公所可將進駐人力做彈性調整，並敘明於應變中心作業要點	應變中心成立與撤除時機
線西鄉	1.公所表示近期應變中心開設時間過長，造成所內多名同仁加班時數達上限，造成後續出勤安排之問題；線西鄉公所於應變中心開設期間無法取得熱食，故公所備有許多泡麵及零食；公所應變中心之開設及撤除能否將部分權利交由公所彈性決定。	第2次公所訪談時提出	建議於公所災害應變中心作業要點中敘明進駐方式，若縣府同意辦理，則可採彈性進駐之方式	應變中心成立與撤除時機
線西鄉	2.有關EMIC運作問題，公所表示目前EMIC系統改版過度頻繁且系統愈趨複雜，盼能將其精簡化，以利公所同仁學習。	第2次公所訪談時提出	建議縣府向中央反映	EMIC操作

公所	問題	提供時機	可能對策	分類
大城鄉	<p>本次「凱米颱風災害應變中心」及「水災災害應變中心」縣府層級分別由消防局及水利資源處主導，當縣府撤除「凱米颱風災害應變中心」時，本所(民政課)配合撤除；然水利資源處接續開設「水災災害應變中心」時，公所端本由建設課主導，因近年未曾遭遇類此重災，無開設之經驗，本所民政課於7月27日上午8時持續開設「水災災害應變中心」，後經請示指揮官同意於下午5時交接於建設課。民政處於「縣府與鄉鎮市民政課長聯繫暨防災群組」協請各公所提報抽水機需求，經詢民政處為協助調查，主責單位為水資處。請針對水災災害應變中心開設權責予以指導。</p>	<p>第3次三方會議時提出</p>	<p>「水災災害應變中心」縣府層級由水利資源處主導，請縣府協助釐清各公所開設及撤除「水災災害應變中心」之權責課室。為避免造成各公所權責不清，建請縣府於各該權責群組發布交辦事項。</p>	<p>應變中心成立與撤除時機</p>